



دستورالعمل آموزش همگانی

بهار ۱۳۹۸

معاونت آموزش و پژوهش

امروزه فراگیری کمک‌های اولیه به واسطه افزایش آمارهای بیماری‌های شایع و رابطه نزدیکی که با جان انسان‌ها دارد، یک امر مهم و ضروری و به‌عنوان یک مهارت زندگی برای اعضای جامعه به حساب می‌آید. مهارتی که احساس مسئولیت را دوچندان و ارزش انسانی را در جامعه نمایان‌تر می‌سازد.

در زندگی روزمره ما انسان‌ها، بیماری‌ها و حوادث زیادی غیر از حوادث طبیعی (زلزله، سیل، طوفان و...)، همانند حوادث جاده‌ای و ترافیکی، محیط خانه‌ها و محیط کار، وجود دارند که ممکن است هر ساله هزاران نفر را به کام مرگ بکشانند و نکته حایز اهمیت این است که تعداد رخداد این نوع حوادث به مراتب بیشتر از حوادث طبیعی است و به‌طور طبیعی در بروز هر حادثه‌ای، مردم عادی جامعه (شاهدان اولیه)، جزو نخستین نفراتی هستند که در صحنه حادثه حضور پیدا می‌کنند و در آن لحظه، در صورت داشتن مهارت‌های لازم و کافی کمک‌های اولیه، می‌توانند در نقش یک فرشته‌نجات ظاهر شوند و آسیب‌دیدگان را از خطر مرگ نجات دهند یا مانع بروز آسیب‌های جدی‌تر و غیر قابل بازگشت شوند

در این‌جا نقش آموزش کمک‌های اولیه به اقشار مختلف جامعه به‌عنوان یک مأموریت کاهش تلفات، به‌طور ملموس معلوم است. بنابراین چاره‌ای نیست جز این‌که به‌عنوان یک دغدغه اساسی و انسانی به آن نگاه کرد و با برنامه‌ریزی و استفاده از روش‌های نوین آموزشی و روش‌های عملی‌تر، این آموزش‌ها را در تمام سطح جامعه شروع نمود. همچنین با توجه به اسناد بالادستی همچون اساسنامه سازمان، سیاست‌های کلی نظام سلامت ابلاغی مقام معظم رهبری و تصویب نامه کمیسیون اصل ۱۳۸ قانون اساسی ابلاغی توسط ریاست محترم جمهوری، ارائه آموزش‌های همگانی به جامعه ضرورت پیدا می‌کند.

هر ساله در ماه‌های ابتدایی سال شاهد حوادث، مخاطرات ویژه و بیماری‌هایی هستیم که حتی گاهی جان افراد را به خطر می‌اندازد. به همین جهت آموزش همگانی در راستای کاهش آسیب‌ها، صدمات و بیماری‌ها در این فصل می‌تواند بسیار با اهمیت باشد.

تعریف:

در سازمان‌های معتبر جهانی اورژانس، جهت ارائه خدمات اورژانسی گروه‌های مختلف تربیت می‌شوند که پایین‌ترین سطح آن امدادگر است و معمولاً اولین شخص آموزش دیده در زمینه مراقبت‌های طبی می‌باشد که به صحنه اورژانس میرسد و ممکن است افسر پلیس، آتش‌نشان، معلم مدرسه و یا فرد داوطلب باشد. آنها می‌توانند یک سری از خدمات فوری و کمک‌های اولیه را ارائه دهند، صحنه را کنترل و آن را برای رسیدن آمبولانس EMS مهیا کند و اطلاعات صحنه و بیماران را به پرسنل EMS ارائه دهد.

اهداف:

- ۱-۱ آشنایی گروههای مختلف جامعه با خدمات و وظایف سازمان اورژانس کشور
- ۲-۱ آشنایی گروههای مختلف جامعه با چالش های خدمت رسانی اورژانس مرتبط با مردم
- ۳-۱ آشنایی گروههای مختلف جامعه با مفاهیم فوریتهای پزشکی
- ۴-۱ آشنایی عموم جامعه با مخاطرات خاص فصول بهار و ایام نوروز
- ۵-۱ آشنایی با نحوه تماس و کمک خواهی صحیح از خدمات سیستم اورژانس پیش بیمارستانی
- ۶-۱ کاهش آسیب ها تا زمان رسیدن اورژانس بر بالین بیماران و مصدومین
- ۷-۱ آموزش اقدامات صحیح، ساده و کاربردی کمکهای اولیه با توجه به مخاطرات گروههای هدف
- ۸-۱ آشنایی با اقدامات صحیح عموم جامعه در برابر حواث و بلایا
- ۹-۱ آشنایی با مفاهیم و اقدامات کاربردی در ارتباط با CBRNE
- ۱۰-۱ کاهش بلند مدت هزینه های بهداشتی درمانی

گروههای هدف سطح جامعه

۱. دانش آموزان
۲. نیروهای امدادی و انتظامی
۳. رانندگان حمل و نقل عمومی
۴. مهمان داران هواپیما، قطار و اتوبوس
۵. مربیان و معلمان آموزش و پرورش
۶. دانشجویان
۷. کارمندان
۸. ورزشکاران
۹. طلاب و روحانیون
۱۰. اصناف
۱۱. خانم های خانه دار

جدول شماره ۱ - لیست گروههای هدف

اولویت های گروههای هدف آموزشی در فصل زمستان

- کارمندان
- نیروهای امدادی و انتظامی
- رانندگان حمل و نقل عمومی
- مهمانداران هواپیما قطار و اتوبوس
- خانم های خانه دار

**** توجه ویژه جهت آموزش های نوروزی**

فعالیت های آموزشی

۱- اجرای آموزش های هماهنگ کشوری اعضای فدراسیون پهلوانی و زورخانه ای. (تاریخ و روش آموزش متعاقبا بصورت جدا به مراکز اعلام خواهد شد)

۲- ارائه آموزش های نوروزی به مسافرین در کمپ های نوروزی

- استقرار پرسنل آموزشی در کمپ های نوروزی و اجرای طرح احیای قلبی ریوی فقط با دست و ارائه گواهی معتبر در محل
- ارائه پمفلت های آموزشی احیای قلبی فقط با دست به کسانی که تحت آموزش قرار می گیرند.
- ارائه پمفلت های آموزشی کودکانه به مراجعه کنندگان نوروزی در ایستگاههای سلامت.
- ارائه آموزش ها با محوریت پیشگیری از حوادث رانندگی و مخاطرات ویژه منطقه ای با استفاده از ظرفیت رسانه های مجازی.

۳- گسترش آموزش Hands Only CPR برای تمامی گروههای جامعه:

- استقرار آموزشی در اماکن تفریحی، شلوغ و محل تردد مردم (پارک ها، مراکز خرید، نمایشگاهها و ...) و نصب بنر پیوست با تبلیغ آموزش احیای قلبی ریوی فقط با دست در ۱۰ دقیقه با اعطای گواهی و ارائه پمفلت آموزشی احیای قلبی فقط با دست.

❖ با توجه به اهمیت گسترش آموزش های همگانی، انتظارات آموزش های همگانی در حوزه احیای قلبی ریوی فقط با دست طبق جمعیت های تحت پوشش هر مرکز به شرح جدول زیر می باشد. لازم به توضیح است که ارزیابی های مراکز بر اساس آن انجام خواهد شد.

قطب	نام دانشگاه	جمعیت مورد انتظار
تبریز	تبریز (آذربایجان شرقی)	۱۵۰۰۰
	اردبیل	۱۰۰۰۰
	ارومیه (آذربایجان غربی)	۷۰۰۰
	خلخال	۱۵۰۰
	خوی	۳۵۰۰
	زنجان	۵۵۰۰
	سراب	۱۴۰۰
	مراغه	۲۷۰۰
	اصفهان	۱۵۰۰۰
اصفهان	شهرکرد (چهارمحال و بختیاری)	۹۰۰۰
	کاشان	۷۰۰۰
	یزد	۱۰۰۰۰
	اورژانس تهران	۱۵۰۰۰

۱۰۰۰۰	اراک	
۱۵۰۰۰	البرز	
۱۵۰۰۰	ایران	
-	-	
۲۰۰۰	خمین	
۳۰۰۰	ساوه	
۱۰۰۰۰	شهید بهشتی	
۱۲۰۰۰	قزوین	
۱۲۰۰۰	قم	
۱۵۰۰۰	مشهد (خراسان رضوی)	
۳۰۰۰	اسفراین	
۸۰۰۰	بجنورد (خراسان شمالی)	
۳۰۰۰	تربت جام	
۴۰۰۰	تربت حیدریه	
۷۰۰۰	بیرجند (خراسان جنوبی)	
۵۰۰۰	سبزوار	
۲۰۰۰	گناباد	
۵۰۰۰	نیشابور	
۱۵۰۰۰	اهواز (جندی شاپور)	خوزستان
۶۰۰۰	آبادان	
۲۰۰۰	بهبهان	
۵۰۰۰	دزفول	
۳۰۰۰	شوشتر	
۱۰۰۰۰	لرستان	
۱۵۰۰۰	شیراز	فارس
۹۰۰۰	بوشهر	
۲۵۰۰	چهرم	

۲۵۰۰	فسا		
۲۰۰۰	گراش		
۳۰۰۰	لار		
۱۵۰۰۰	هرمزگان		
۷۰۰۰	ياسوج (کهگیلویه و بویراحمد)		
۱۰۰۰۰	کرمان	کرمان	
۴۰۰۰	ایران شهر		
۵۰۰۰	بم		
۵۰۰۰	جیرفت		
۴۰۰۰	رفسنجان		
۳۰۰۰	زابل		
۶۰۰۰	زاهدان		
۳۰۰۰	سیرجان		
۸۰۰۰	کرمانشاه		کرمانشاه
۱۵۰۰	اسدآباد		
۴۰۰۰	ایلام		
۹۰۰۰	کردستان		
۱۰۰۰۰	همدان		
۱۵۰۰۰	مازندران	مازندران	
۴۰۰۰	بابل		
۵۰۰۰	سمنان		
۳۰۰۰	شاهرود		
۷۰۰۰	گلستان		
۱۰۰۰۰	گیلان		

۴- همکاری با شهرداری و استفاده از ظرفیت های موجود جهت ارائه آموزشهای همگانی طبق دستورالعمل.

- ۵- حضور در مدارس و ارائه آموزش های کمکهای اولیه و فرهنگ سازی به دانش آموزان و مربیان
- آموزش کوتاه Hands only CPR جهت دانش آموزان پایه ششم تا دوازدهم و اعطای گواهی شرکت به افراد آموزش دیده طبق فرم پیوست
 - برگزاری دوره های مدون آموزشی در صورت درخواست مدارس (طبق جدول شماره ۲)
 - تحویل پمفلت های آموزشی در ارتباط با مباحث فرهنگ سازی و مخاطرات جغرافیایی و فصلی با مخاطب دانش آموزان و والدین
 - پخش فیلم ها و انیمیشن های آموزشی-فرهنگ سازی موجود در سامانه پورتال سازمان
 - برگزاری مسابقات انگیزشی با محوریت فرهنگ سازی مشکلات اورژانس (نقاشی و ...) جهت دانش آموزان پایه اول تا ششم با اهدا جوایز
 - حضور در مراسم صبحگاهی و ارائه مباحث آشنایی با اورژانس و مزاحمت های تلفنی ۱۱۵
 - برگزاری کلاس های آشنایی و آمادگی در برابر مخاطرات خاص مدرسه جهت مربیان و معلمان مدرسه طبق جدول برنامه شماره ۱
 - مستند سازی و عکس دسته جمعی با دانش آموزان با پلاکارد های #همیشه با شمانیم و #اورژانس یار مدرسه و #احیای قلبی فقط با دست

۶- تعامل با صدا و سیمای استانی جهت همکاری آموزشی بصورت برنامه های گفتگو محور، برنامه های

آموزشی کوتاه چند دقیقه ای، ارائه محتوی آموزشی مناسب و تولید برنامه های موشن گرافیکی و انیمیشن

۷- تعامل با مراکز بهداشتی جهت فراهم سازی ارائه آموزش های گروههای هدف تحت پوشش هر مرکز.

جدول شماره ۱ - برنامه آموزشی معلمان و مربیان مدارس

ردیف	سرفصل	ریز سرفصل	ساعات آموزشی (دقیقه)		
			نظری	عملی	جمع
۱	سیستم اورژانس	- آشنایی با فرآیند عملیات و وظایف اورژانس کشور - نحوه درخواست کمک از ۱۱۵	۱۵	-	۱۵
۲	مواجهه و ارزیابی	- بررسی صحنه یک حادثه - اقدامات اولیه در اولین مواجهه با بیمار یا مصدوم (سطح هوشیاری، راه هوایی، تنفس و گردش خون) - بررسی و ارزیابی آسیب ها و صدمات	۳۰	-	۳۰
۳	آسیب ها و صدمات	- مراقبت های اولیه و ساده در آسیب ها و صدمات + کنترل خونریزی خارجی + پانسمان و بانداز + بی حرکت سازی عضو آسیب دیده	۳۰	۳۰	۶۰
۴	مخاطرات مدرسه	- پیشگیری از حوادث ترافیکی ورودی مدارس - ایمن سازی محیط مدرسه - غش کردن و کاهش هوشیاری - تشنج - کاهش قند خون	۳۰	-	۳۰
جمع			۱۰۵	۳۰	۱۳۵

جدول شماره ۲ - برنامه آموزشی دانش آموزان (مقطع ابتدایی)

هدف کلی	هدف جزئی جلسه: این انتظار است دانش آموز حیطه شناختی بر مفاهیم زیر تسلط پیدا کند و بتواند در حیطه رفتاری ارائه نماید.	آموزش تئوری	آموزش عملی
آشنایی با سیستم اورژانس و نحوه کمک خواهی	آشنایی با سازمان اورژانس کشور	*	
	نحوه درخواست کمک از اورژانس ۱۱۵	*	
	مزاحمت تلفنی اورژانس	*	
همکاری با اورژانس	کمک به پرسنل اورژانس	*	
	سوختگیری خارج از نوبت آمبولانس ها	*	
	باز کردن مسیر آمبولانس		
روش مواجهه با مصدوم	بررسی صحنه حادثه	*	
	بررسی هوشیاری بیمار یا مصدوم	*	*
فوریت های پزشکی	آشنایی با اقدامات اولیه و ساده در بیماران قلبی آشنایی با علائم و اقدامات ساده در سگته مغزی	*	

*	*	خونریزی خارجی آشنایی با اقدامات ساده در سوختگی ها	آسیب ها و صدمات
برنامه آموزشی دانش آموزان (مقطع متوسطه اول)			
آموزش عملی	آموزش تئوری	هدف جزئی جلسه: این انتظار است دانش آموز حیطه شناختی بر مفاهیم زیر تسلط پیدا کند و بتواند در حیطه رفتاری ارائه نماید.	هدف کلی
	*	آشنایی با سازمان اورژانس کشور	آشنایی با سیستم اورژانس و نحوه کمک خواهی
	*	نحوه درخواست کمک از اورژانس ۱۱۵	
	*	مزاحمت تلفنی اورژانس کمک به پرسنل اورژانس سوختگیری خارج از نوبت آمبولانس ها باز کردن مسیر آمبولانس	فرهنگسازی مشکلات اورژانس
	*	مشکلات قلبی سکته مغزی تشنج دیابت	فوریت‌های پزشکی
*	*	Hands Only CPR انسداد راه هوایی	BLS
*	*	آشنایی با آسیب های اسکلتی	آسیب و صدمات
*	*	رعایت اصول برخورد با آسیب و صدمات و سوختگی ها	
*	*	کنترل خونریزی خارجی	
برنامه آموزشی دانش آموزان (مقطع متوسطه دوم)			
آموزش عملی	آموزش تئوری	هدف جزئی جلسه: این انتظار است دانش آموز حیطه شناختی بر مفاهیم زیر تسلط پیدا کند و بتواند در حیطه رفتاری ارائه نماید.	هدف کلی
*	*	- آشنایی با سیستم اورژانس - نحوه کمک خواهی از اورژانس - ارزیابی و اقدامات لازم در حوادث ترافیکی - ارزیابی صحنه حادثه - بررسی هوشیاری و تنفس بیمار - آشنایی با اندازه گیری نبض ها	سیستم اورژانس و ارزیابی صحنه حادثه و بیمار
*	*	احیای قلبی ریوی پایه انسداد راه هوایی	BLS

	*	- تشنج - سکته قلبی - سکته مغزی - دیابت - تنگی نفس و آسم - سوء مصرف مواد مخدر	فوریت‌های پزشکی
*	*	- کنترل خونریزی خارجی - پانسمان و بانداژ - سوختگی - مراقبت‌های اولیه و ساده در آسیب‌های اسکلتی و شکستگی‌ها	آسیب‌ها و صدمات
*	*	- اقدامات اولیه مواجهه با حوادث ترافیکی - غرق‌شدگی - برق‌گرفتگی - گاز گرفتگی و گزش‌ها	اقدامات و مهارت‌ها

۸- دوره‌های کوتاه مدت موردی با توجه به درخواست، شرایط و مخاطرات ویژه زمستان برای گروه‌های مختلف عموم جامعه:

- احیای قلبی ریوی
- **مسمومیت با CO**
- تروما و زمین خوردگی
- مواجهه با حوادث ترافیکی
- حوادث غیر مترقبه
- مسمومیت
- پدافند غیرعامل
- بیماری‌های شایع اورژانس
- اورژانس‌های محیطی

۹- دوره‌های مدون ساعتی:

- دوره ۶ ساعته:

۶ ساعته				
ردیف	سرفصل	ریز سرفصل	ساعات آموزشی (دقیقه)	
			نظری	عملی
۱	سیستم اورژانس	- آشنایی با فرآیند عملیات و وظایف اورژانس کشور - نحوه درخواست کمک از ۱۱۵	۱۵	-
۲	مواجهه و ارزیابی	- بررسی صحنه یک حادثه - اقدامات اولیه در اولین مواجهه با بیمار یا مصدوم (سطح هوشیاری، راه هوایی، تنفس و گردش خون)	۳۰	۴۵
۳	خونریزی و آسیب بافت نرم	- کنترل خونریزی خارجی - سوختگی	۲۰	۲۰
۴	آسیب ها و صدمات	- پانسمان و بانداژ - مراقبت های اولیه و ساده در شکستگی ها	۴۰	۴۰
۵	بیماری های اورژانسی شایع	- تشنج - سکته قلبی - سکته مغزی	۳۰	-
۶	BLS	- انسداد راه هوایی بزرگسال، کودک و اطفال - احیای قلبی ریوی	۳۰	۴۵
۷	مهارت های اولیه در کمک به مصدومین	- اقدامات اولیه مواجهه با حوادث ترافیکی	۴۵	-
		- صاعقه و طوفان - برق گرفتگی - مخاطرات خاص گروه هدف		
		جمع	۲۵۵	۱۵۰
			۴۰۵	

• دوره ۱۲ ساعته:

۱۲ ساعته				
ردیف	سرفصل	ریز سرفصل	ساعات آموزشی (دقیقه)	
			نظری	عملی
۱	سیستم اورژانس	- آشنایی با فرآیند عملیات و وظایف اورژانس کشور - نحوه درخواست کمک از ۱۱۵ - آشنایی با ارگان های امدادی - مشکلات اورژانس - مزاحمت های تلفنی	۶۰	-

			<ul style="list-style-type: none"> ✚ تجمعات در صحنه های حوادث ✚ باز کردن مسیر آمبولانس ✚ سوختگیری سریع آمبولانس ✚ درخواستهای خارج از وظیفه از اورژانس 		
۶۰	۳۰	۳۰	<ul style="list-style-type: none"> - نقش های یک امدادگر - کیف امدادگر کمکهای اولیه 	امدادگر کمک های اولیه	۲
۲۰	-	۲۰	<ul style="list-style-type: none"> - سیستم تنفسی - سیستم گردش خون - سیستم اسکلتی - سیستم عصبی 	آشنایی با وظایف و کارکرد سیستم های حیاتی بدن	۳
۹۰	۴۵	۴۵	<ul style="list-style-type: none"> - بررسی صحنه یک حادثه - اقدامات اولیه در اولین مواجهه با بیمار یا مصدوم (سطح هوشیاری، راه هوایی، تنفس و گردش خون) - برقراری ارتباط با بیمار و همراهیان بیمار 	مواجهه و ارزیابی	۴
۱۲۰	۶۰	۶۰	<ul style="list-style-type: none"> - سوختگی - کنترل خونریزی خارجی - پانسمان و بانداژ - شناخت و مراقبت های اولیه و ساده در شکستگی ها - شناخت و مراقبت های اولیه در در رفتگی و کوفتگی 	آسیب ها و صدمات	۵
۶۰	-	۶۰	<ul style="list-style-type: none"> - تشنج - سکته قلبی - سکته مغزی - دیابت - تنگی نفس و آسم 	بیماری های اورژانسی شایع	۶
۹۵	۶۰	۳۵	<ul style="list-style-type: none"> - انسداد راه هوایی بزرگسال، کودک و اطفال - احیای قلبی ریوی 	BLS	۷
۹۵	۶۰	۳۵	<ul style="list-style-type: none"> - اصول و اندیکاسیون جابجایی بیمار و مصدوم - اصول ساده و اولیه بی حرکت سازی ستون مهره ها - اصول ساده و اولیه بی حرکت سازی اندام ها - اصول و روش ساده حمل های اضطراری 	جابجایی و حمل بیمار و مصدوم	۸
۴۵	-	۴۵	<ul style="list-style-type: none"> - مدیریت عمومی مسمومیت ها - سموم گوارشی - سموم استنشاقی - سموم جذبی - مواد تزریقی 	مسمومیت ها	۹
۷۵	-	۷۵	<ul style="list-style-type: none"> - اقدامات اولیه مواجهه با حوادث ترافیکی 		۱۰

				- برق گرفتگی - صاعقه و طوفان - اقدامات قبل، حین و بعد از زلزله - مخاطرات خاص گروه هدف	مهارت های اولیه در کمک به مصدومین	
۷۲۰	۲۵۵	۴۶۵	جمع			

• دوره ۵۰ ساعته امدادگر کمک های اولیه: مطابق با فایل استاندارد پیوست

۵۰ ساعته						
آموزش/زمان به ساعت		محتوا - اقدامات	بخش اصلی	ردیف		
جمع	نظری / عملی					
۲	نظری	- آشنایی با سازمان اورژانس کشور - آشنایی با نیرو های امدادی - مسئولیت ها و نقش های امدادگر - نحوه درخواست کمک از ۱۱۵	آشنایی با سیستم اورژانس و نقش امدادگر	۱		
۲	عملی	- کیف احیا امدادگر - کنترل عفونت و استریلیزاسیون				
۲/۵	نظری	- سیستم تنفسی - سیستم گردش خون - سیستم اسکلتی - سیستم عضلانی - سیستم عصبی - سیستم گوارشی - سیستم ادراری تناسلی - سیستم پوست	آناتومی و فیزیولوژی حیاتی بدن انسان	۲		

۲	عملی	- تمرین سیستم های بدن روی مولژ		
۲	نظری	- ارزیابی صحنه حادثه (ایمنی صحنه، حفاظت شخصی، مکانیسم آسیب و ...) - ارزیابی اولیه (ارزیابی هوشیاری، تنفس، گردش خون، راه هوایی ...) - اصول برقراری ارتباط با بیمار و همراهیان بیمار		
۲	عملی	- ارزیابی صحنه حادثه (ایمنی صحنه، حفاظت شخصی، مکانیسم آسیب و ...) - ارزیابی اولیه (ارزیابی هوشیاری، تنفس، گردش خون، راه هوایی ...) - ارزیابی علل حیات (شامل نبض، فشار خون، درجه حرارت تنفس) - استفاده از دستگاههای پالس اکسیمتری و گلوکومتری	روش مواجهه و ارزیابی بیماران و مصدومین	۳
۳	نظری	- مرور بر سیستم قلبی و تنفسی - انسداد راه هوایی در بزرگسالان - انسداد راه هوایی در کودکان و شیرخواران - حمایت های پایه حیات BLS - کودکان - بزرگسالان		
۵	عملی	- انسداد راه هوایی در بزرگسالان - انسداد راه هوایی در کودکان و شیرخواران - حمایت های پایه حیات BLS - کودکان - بزرگسالان	BLS	۴

۳/۵	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - تغییر وضعیت هوشیاری - تشنج - گرمزدگی - سرما زدگی - سکتة قلبی - آلرژی و حساسیت - سکتة مغزی - دیابت - تنگی نفس و آسم 	فوریت‌های پزشکی	۵
۲	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - شوک - کنترل خونریزی - آسیب های بافت نرم - سوختگی - اقدامات اولیه در سوختگی حرارتی و شیمیایی 	خونریزی، شوک و آسیب های بافت نرم	۶
۳	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - پانسمان و بانداز - مراقبت های آسیب بافت نرم و کنترل خونریزی 		
۲	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - مراقبت های اولیه در شکستگی ها 	آسیب های اسکلتی	۷
۵	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - مراقبت های اولیه در شکستگی ها 		
۳	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - مراقبت های اولیه در مسمومیت با مواردخوراکی - مراقبت های اولیه در مسمومیت با مواد استنشاقی - مراقبت های اولیه در مسمومیت با مواد مخدر - مراقبت های اولیه گاز گرفتگی در حیوانات - مراقبت های اولیه در گزش مار، عقرب و سفره ماهی 	مسمومیت ها	۸

۲	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - اصول اولیه بی حرکت سازی ستون مهره ها - اصول اولیه بی حرکت سازی اندام ها - اصول و روش حمل های اضطراری 	جابجایی و حمل بیمار و مصدوم	۹
۵	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - بی حرکت سازی ستون مهره ها - بی حرکت سازی اندام ها - حمل های اضطراری 		
۳	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - اقدامات اولیه در حوادث غیر مترقبه - اقدامات اولیه مواجهه با حوادث ترافیکی - غرق شدگی - برق گرفتگی 	مهارت های اولیه در کمک به مصدومین	۱۰
۱	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - تریاژ در صحنه حوادث غیر مترقبه 		
۲۵	عملی	جمع		
۲۵	تئوری			

مقررات آموزشی:

- ۱- حضور کامل شرکت کنندگان در دوره الزامی بوده و غیبت (موجه یا غیر موجه) موجب حذف از دوره می گردد.
- ۲- مدت برگزاری دوره ۶ و ۱۲ ساعته حداکثر در طول یک هفته باید پایان یابد.
- ۳- مدت برگزاری دوره ۵۰ ساعته حداکثر در طول یک ماه باید پایان یابد.
- ۴- برگزاری هر نوع کلاس بیش از ۶ ساعت در روز ممنوع می باشد.
- ۵- حداقل نمره قبولی پاسخگویی صحیح به ۷۰٪ از سوالات آزمون نهایی می باشد.

۶- شرط صدور گواهی پایان دوره کسب حداقل نمره ۷۰ در آزمون تئوری و تایید نمره قبولی انجام مهارت ها توسط مدرسین می باشد.

۷- حداکثر تعداد جهت برگزاری دوره ۲۵ نفر می باشد.

۸- گواهی شرکت در دوره ها مطابق فرم پیوست بوده و از تاریخ صدور به مدت ۵ سال اعتبار دارد.

۹- کلیه گواهی های شرکت کنندگان در دوره ها پس از تایید توسط ریاست محترم مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه مجری صادر می گردد.

۱۰- مدرسین دوره باید یکی از شرایط جدول زیر را دارا باشند (اولویت با مدرسینی می باشد که دوره تربیت مربی آموزش همگانی را گذرانده باشند)

ویژگی های مورد انتظار	سابقه مربی گری (به سال)	مقطع	رشته تحصیلی	نیروی تخصصی (مربی، کارشناس، ...)	ردیف
ظاهر موجه علم به موضوع فن بیان و مهارت ارتباطی و بین فردی مطلوب مهارت در ارائه کلاس	۱	کاردان / کارشناس	فوریت‌های پزشکی	مربی	۱
	۱	دکتری	متخصص طب اورژانس	مربی	۲
	۱	کارشناسی ارشد	پرستار ارشد اورژانس	مربی	۳
	۱	کارشناسی / کارشناسی ارشد	پرستاری	مربی	۴
	۱	دکتری	پزشکی عمومی	مربی	۵

**رفرنس علمی:

- کتاب "راهنمای گام به گام کمکهای اولیه برای همه" ویژه گروههای هدف - انتشارات یک یک پنج (فایل کتاب همراه نرم افزار واقعیت افزوده جهت در پرتال سازمان قسمت آموزش های همگانی در دسترس می باشد)
- کتاب "واکنش سریع یک امدادگر" انتشارات سپید برگ

مستندات برگزاری کلاس ها

- ۱- کلیه مراکز پس از برگزاری هر دوره مستندات دوره را طبق فرم گزارش موجود در پرتال سازمان اورژانس کشور (ems.health.gov.ir) به آدرس الکترونیکی: "پرتال سازمان اورژانس کشور" آموزش همگانی < فرم گزارش آموزش همگانی " ارسال نمایند. (به ازای هر دوره یک رکورد ثبت میگردد).
- ۲- مستندات استقرار های آموزشی می بایست در فرم "استقرار آموزش همگانی" به ازای هر ماه یک رکورد ثبت گردد.
- ۳- فعالیت های رسانه ای و مجازی نیز در فرم "ثبت فعالیت های آموزش همگانی در رسانه" بارگزاری گردد

*ضمنا پیوست هر دوره می بایست شامل یک عکس از حین برگزاری و لیست افراد شرکت کننده باشد.

* ارائه آموزش ها در مکان هایی که با محدودیت مواجه می باشد (اماکن نظامی، امنیتی و...) در صورت مشکل در ارائه مستندات بصورت عکس یا لیست شرکت کنندگان، بارگزاری گواهی ارگان یا سازمان آموزش گیرنده در خصوص آموزش ارائه شده یا ارائه توضیحات مورد قبول می باشد.